



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857
Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226
www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

Název a sídlo účetní jednotky:

Pečovatelská služba OASA Opava o.p.s.
Sídlo U Zlatnice 256, Raduň 747 61
Provozovna: Hradecká 668/1, Opava, 746 01
IČ: 26839857
DIČ: CZ26839857

Datum vzniku: 1.1.2005

Registrace: v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem
v Ostravě oddíl 0, vložka 181

Právní forma účetní jednotky

Obecně prospěšná společnost

Vymezení účelu, pro který bylo občanské sdružení zřízeno

Hlavním posláním a cílem neziskové organizace je vyvíjet činnost a realizovat obecně prospěšné projekty v oblasti: pečovatelské služby, rozvoz diet, půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek pro zdravotně potřebné a pro tělesně postižené, aktivizační a volnočasové aktivity pro seniory a zdravotně postižené, provoz Seniorcentra, provoz domova s 24-hodinovou pečovatelskou službou

Statutární orgán

ředitel – MUDr. Petr Slaný, nar. 11.9.1964

Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou

Zakladatelé a zřizovatelé

MUDr. Petr Slaný, nar. 11. září 1964, U Zlatnice 256, 747 61 Raduň
Milena Borková, nar. 6. ledna 1953, Šenov u Nového Jičína, Severní 646, PSČ 742 42

Správní rada

Předseda správní rady: Pavla Včulková, nar. 10. duben 1964
9.května 90, 747 61 Raduň

Místopředseda správní rady: Jitka Slaná, nar. 7. dubna 1975
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Člen správní rady: Kristýna Slaná, nar. 11.ledna 1998
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Dozorčí rada

Předseda dozorčí rady: Lenka Toločová, nar. 28. září 1977
Mírová 300, 747 33 Oldřišov

Člen dozorčí rady: Mgr. Eva Hepperová, nar. 30. října 1965
A. Sovy 1516/37, 747 05 Opava – Kateřinky

Člen dozorčí rady: Vendula Esslerová, nar. 14. března 1988
Nádražní 72, 747 56 Dolní Životice



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857
Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226
www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

Informace o poskytovaných službách v roce 2016

Sociální služby byly poskytnuty všem potřebným klientům v Opavě tak i v obcích přilehlých. Práci v terénu zajišťovaly pracovníce v sociálních službách pod vedením ředitelky, sociální pracovníce a dispečerky neziskové organizace. V listopadu 2016 se nám podařilo navýšit kapacitu pracovníků v sociálních službách a to o 1 pracovníci v sociálních službách z důvodu navyšující se potřeby pečovatelské služby.

Všechny pracovníce jsou vybaveny mobilními telefony, které umožňují v případě potřeby urychlené spojení s centrálou firmy a řešení problémů, které v terénu mohou nastat. K jednotlivému uživateli se každá pracovníce v sociálních službách přepravuje pomocí osobního firemního automobilu. Díky dotačnímu programu ROP Moravskoslezsko jsme v březnu 2016 obnovili náš autopark zařazením 4 nových vozů OPEL Combo.



Služby poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech občanů. Naše pečovatelská služba podporuje občany, aby mohli v náročných životních situacích spojeným se samotou, stářím a nemocí nebo zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Snažíme se zabezpečit jejich základní potřeby, pomáháme při naplnění jejich osobních cílů, služby poskytujeme dle jejich individuálních potřeb.

Zaměstnanci se účastní pravidelných provozních schůzí na pracovišti, kde kromě řešení provozních otázek a záležitostí, je jedním z bodů seminář, týkající se problematiky poskytování sociálních služeb a jsou seznamováni s novinkami v této oblasti, aby mohli dále kvalifikovaně rozvíjet svou pracovní činnost pečovatelky.

Veškeré služby jsou poskytovány nepřetržitě : denně od pondělí do neděle.

Služby jsou zajišťovány standardně denně od 7, 00 – 20, 00 hod

Terénní pečovatelská služba je registrovanou sociální službou terénního typu, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 40, registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem **3941485**.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

Poslání poskytované terénní sociální služby

Posláním Pečovatelské služby OASA je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

Cílem pečovatelské služby je v rámci komplexu služeb sociální péče zmírnit důsledky zdravotního omezení uživatelů, jejich pasivity a osamocení a podpořit psychickou a fyzickou soběstačnost se zaměřením na rozvoj jejich schopností a zachování plnohodnotného života v jejich přirozeném prostředí.

Podporu v běžném životě jim poskytujeme v místě jejich bydliště nebo v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích.

Cílová skupina terénní pečovatelské služby

- osoby s chronickým, zdravotním či tělesným onemocněním
- osoby především z okresů Opava, Ostrava, Bruntál a další
- **Věková kategorie uživatelů:**
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

Negativní cílová skupina uživatelů

- osoby s projevy agresivity, alkoholismu, závislosti na návykových látkách, pokud osoba
- ohrožuje svým chováním a jednáním sebe i okolí
- osoby s poruchou chování ohrožující sebe i okolí
- osoby s poruchou chování znemožňující soužití v kolektivu
- osoby s dekompenzovaným zdravotním stavem
- osoby trpící infekčním onemocněním
- osoby mladší 27 let

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

SENIORCENTRUM OASA – TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V BYTECH

V roce 2016 byla i nadále poskytována terénní pečovatelská služba v Seniorcentru OASA v Litultovicích. Péče je poskytována v rozsahu 24 hod. denně ubytovaným seniorům.



byty s pečovatelskou službou



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

Klientům Seniorcentra jsou poskytovány nejen sociální služby, ale je zde zajištěno i celodenního stravování, aktivizačních programy apod. Plán volnočasových aktivit se vždy vytváří na základě přání seniorů, kteří se volnočasových aktivit pravidelně účastní. Obsahem volnočasových aktivit jsou cviky k posílení jemné motoriky (*vyrábění drobných výrobků*), přednášky na různá zajímavá témata (např. státní svátky, agresivní chování seniorů, Alzheimerova demence, násilí na seniorech, kultura a historie apod., procvičování paměti (pexeso, ztracené předměty, poznej, kdo jsem atd.) V rámci volného času oslavujeme také narozeniny, oslavy ke dni matek nebo společné grilování.

dvoulůžkový pokoj



Oslava ke dni matek



Tuto službu zde zajišťují pracovníce v sociálních službách v přímé obslužné péči, sociální pracovníce a dvě pomocnice. Komplexnost těchto služeb doplňuje i odborná zdravotní péče, zajištěná



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

domácí zdravotní agenturou – Ošetřovatelská a sesterská agentura OASA Opava s.r.o. Tyto zdravotní služby jsou poskytovány v plném rozsahu dle potřeb jednotlivých klientů.

Dále v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích zajišťujeme:

- dostupnost **24-hodinové** péče pracovníků v sociálních službách
- odborná ošetřovatelská péče zdravotních sester
- lékařská péče návštěvní formou – praktický lékař
- aktivizační činnosti – ergoterapie, kulturní a společenská setkání
- celodenní stravování dle jednotlivých diet
- praní prádla
- ubytování v různých typech bytů (**apartment, 1-lůžkový, 2-lůžkový, 3-lůžkový**)
- zahájení provozu: **15.8.2010**

Přechodný pobyt s poskytováním pečovatelských služeb

Dále poskytujeme tzv. přechodné pobyty během kterých jsou uživatelům poskytovány pečovatelské služby. Tyto služby jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Těchto přechodných pobytů s pečovatelskou službou je hojně využíváno po celý rok, avšak největší využití této služby je v období jara a léta.

- vhodné pro období dovolených, odpočinku rodinných příslušníků nebo při potřebě přechodné intenzivní ošetřovatelské péče
- k dispozici jsou 1 – 2 lůžka dle aktuálně volné lůžkové kapacity Seniorcentra OASA
- **minimální délka pobytu je 5 dní** (kratší pobyty na základě individuálního posouzení) a nejdéle 3 měsíce



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

SENIORCENTRUM OASA - DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM:

Domov se zvláštním režimem je registrovanou sociální pobytovou službou, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 50 registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem 2458072.

Provoz Domova se zvláštním režimem zahájen 1.9.2014.



Domov se zvláštním režimem



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857
Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226
www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016



Pokoj v domově se zvláštním režimem

Zajištění péče se vztahuje k individuálním potřebám každého uživatele s přihlédnutím k jeho schopnostem a možnostem. Našimi službami chceme zajistit důstojné prožívání života, zapojení do společenského dění a respektování jeho lidských práv. Potřeba péče, podpory a dohledu jsou takové, že je nelze zajistit jiným způsobem (péčí rodinných příslušníků, terénními, či ambulantními službami) nebo chybí rodinné zázemí, či neplní své funkce dostatečným způsobem.

Posílání poskytované sociální pobytové služby

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

Cílem sociální pobytové služby je individuální přístup k potřebám a přáním uživatelů. Zároveň je důležité zajistit podporu a rozvoj soběstačnosti v oblastech sebeobsluhy a vědomí identity vlastní osobnosti, vytvoření optimálních podmínek v oblasti péče o vlastní osobu, dále podpora uživatele k motivaci k aktivnímu životu prostřednictvím aktivizačních a socioterapeutických činností (ergoterapie, muzikoterapie, canisterapie), posílení zájmových činností uživatele. Snažíme se, aby uživatel udržoval kontakty s vlastním společenským prostředím, s vlastními rodinami a dalšími blízkými osobami, navazování dalších přátelských mezilidských vztahů, snížit rizika sociálního vyloučení. Naším cílem je vytvořit bezpečné podmínky pro zajištění důstojného stáří a také ochrana a uplatnění práv a oprávněných zájmů uživatelů.

Prioritou sociální služby je vytvoření důvěryhodného vztahu mezi uživatelem služby a pracovníkem služby, kdy klademe důraz na zachování důstojnosti uživatele, udržení a rozvíjení jeho potřeb a zájmů. Dále chráníme uživatele před negativními vlivy a předsudky společnosti. Uživatel služby a klíčový pracovník jsou při individuálním plánování průběhu sociální služby rovnocennými partnery. V neposlední řadě klademe důraz na profesionální přístup, diskrétnost a týmovou spolupráci.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857
Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226
www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

Cílová skupina sociální pobytové služby

- senioři s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí nebo ostatními typy demencí, mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc a podporu druhé osoby, dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Fakultativní služby a činnosti poskytnuté za úhradu :

- spotřeba elektrických spotřebičů: televizor, lednice, chladnice, rychlovarná konvice, pračka
- povinné revize spotřebičů (dle ceníku elektrevizí)
- kadeřnické služby (dle ceníku externí kadeřnice)
- pedikérské služby (dle ceníku externí pedikérky)

Bezplatné služby, které mohou Uživatelé využívat:

- doprovody k lékaři a na vyšetření
- uživatelé mohou mít na svých pokojích vlastní rádia
- uživatelé mohou mít v chladničce poskytovatele drobné potraviny a nápoje
- možnost využívat mikrovlnné trouby a varné konvice poskytovatele
- zajištění služeb pedikéra, kadeřnice
- zajištění léků a zdravotnických pomůcek
- zajištění inkontinentních pomůcek od dodavatelů
- uživatelé mají k dispozici ve společných prostorách TV a rádio poslouchat



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

Účast na komunitním plánování Statutárního města Opava

Naše nezisková organizace se pravidelně účastní setkání komunitního plánování pracovní skupiny péče o seniory, jejichž cílem je zajištění dostupnosti sociálních služeb ve městě Opava. Jako každoročně se naše firma prezentovala na „Dni sociálních služeb“, který se dne 15.6.2016 konal na Horním náměstí v Opavě. Součástí prezentace byla také prezentace aktivit a výrobků našich uživatelů v Seniorcentru OASA. Pořadatelem akce je Statutární město Opava, v tomto roce to byl již 11. ročník. Cílem této akce je nabídnout veřejnosti přehled o poskytovaných sociálních službách a souvisejících aktivitách na území města Opavy.





Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857
Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

S T A T I S T I K A za rok 2016

TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

	muži	ženy	celkem
Celkový počet klientů	81	158	239
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče	166 928 úkonů/2 713 771 min		
Celkový počet úkon/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče			78 080 min
Celkový počet odebraných obědů			29.513
Celkový počet úkon/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče			638

SENIORCENTRUM OASA LITULTOVICE

Počet klientů dlouhodobý pobyt	38 uživatelů
Počet klientů přechodný pobyt	23 uživatelů

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Celkový počet klientů	13 uživatelů
Z toho mužů	1 uživatel
Z toho žen	12 uživatelék
Celkový počet klientodnů	3 266
Využitá kapacita lůžkodnů	98,72%



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

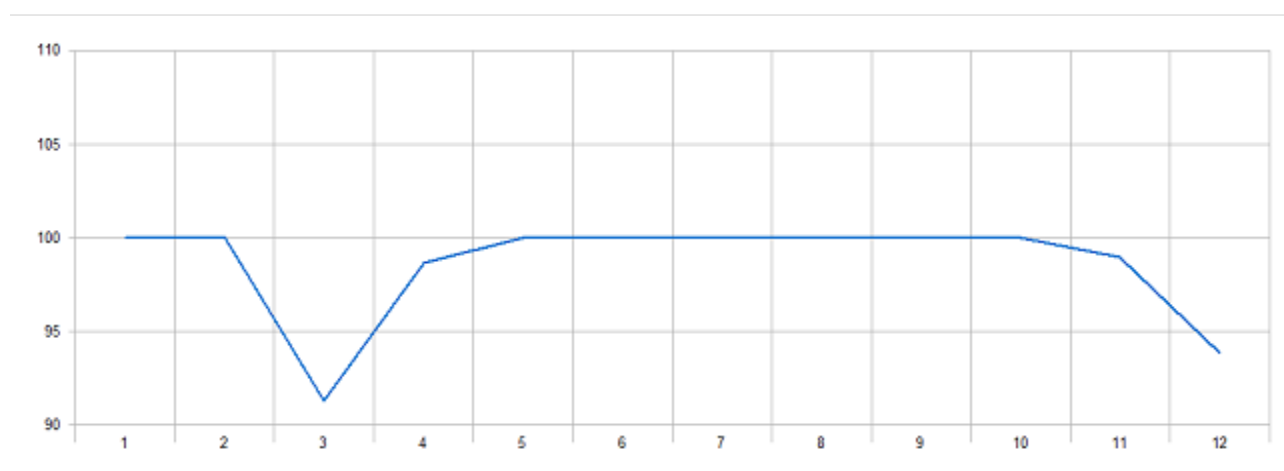
Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2016 – domov se zvláštním režimem

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů		10,00	10,00	9,13	9,87	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,90	9,39
Kapacita		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Obložnost (%)		100,00	100,00	91,29	98,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,00	93,87





Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

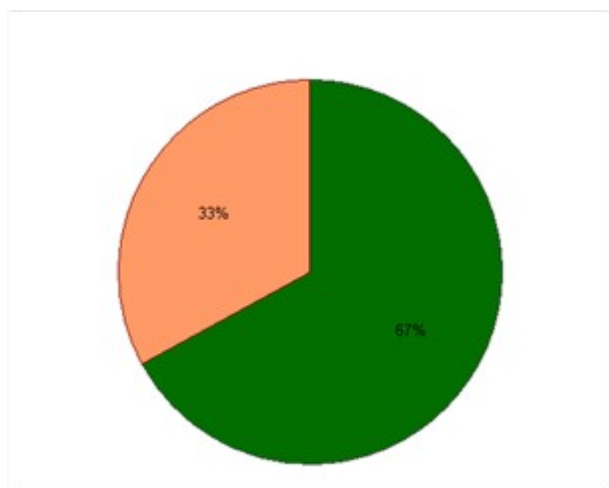
Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

VĚKOVÁ PÁSMA – domov se zvláštním režimem

Průměrný věk klientů: 82,7 let

Věková pásma

27 - 65 let	0
66 - 75 let	0
76 - 85 let	6
86 - 95 let	3
nad 96 let	0





Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857
Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226
www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

Výkaz hospodaření za rok 2016

Výnosy a jejich rozdělení v roce 2016	
Tržby z prodeje služeb	7.559.858,- Kč
Tržby za prodané zboží	2.959.412,- Kč
Úroky	0,-Kč
Ostatní výnosy	345.872,-Kč
Přijaté dary	8.000,-Kč
Provozní dotace	1.646.811,-Kč
Výnosy celkem	12.519.953,-Kč

Náklady a jejich rozdělení v roce 2016	
Investiční výdaje	-Kč
Neinvestiční výdaje celkem	12.353.843,-Kč
spotřeba materiálu	745.568,-Kč
prodané zboží	1.777.946,-Kč
cestovné	111.713,-Kč
opravy a udržování	161.086,-Kč
ostatní služby	1.742.874,-Kč
mzdové náklady+zák.sociální pojištění	5.095.546,-Kč
zákonné sociální náklady	1.691.411,-Kč
ostatní sociální náklady	233.701,-Kč
poplatky, ostatní daně, penále	6.760,-Kč
ostatní náklady	343.384,- Kč
úroky	29.333,-Kč
odpisy majetku	414.518,-Kč
Hospodářský výsledek za rok 2016	166.110,-Kč



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: U Zlatnice 256, Raduň 747 61, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2016

Rádi bychom zde zmínili i poděkování těm, díky kterým se nám lépe daří pracovat, rozvíjet naši činnost a nabízet naše služby široké veřejnosti a to jsou poskytovatelé dotací a darů.

V roce 2016:

Dotace	Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor sociálních služeb	720.000,- Kč
	Statutární město Opava	500.000,- Kč
Dary	Paní Floriánová Eliška	2.000,-Kč
	Paní Gronkowiczová Hana	1.000,-Kč
	Paní Cihlářová Sylva	5.000,-Kč
	Moravskoslezský kraj daroval movité věci organizace Domov Bílá Opava	nábytek a bytové doplňky



Děkujeme všem za podporu a spolupráci.

Schválil:

MUDr. Petr Slaný – ředitel

Pavla Včulková - předseda správní rady

V Opavě 6.11.2017