OASA pobytová s.r.o.
Domov se zvláštním režimem
Dohnálkova 3052/15, Opava, 746 01
www.oasagroup.cz, socialni@oasagroup.cz, IDDS: st95an9

Druhové označení vnitřního předpisu:	**Střediskové pravidlo**
Číslo vnitřního předpisu:	**SP/01-27**

ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ DOMOVA OASA – DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Opava leden 2027

DOMOV OASA – Domov se zvláštním režimem

Základní prohlášení Domova OASA – domova se zvláštním režimem

Domov OASA – Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytovou formu sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální služba je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb, etikou sociální práce a ošetřovatelskou etikou. Zaměstnanci Domova neustále pracují na rozvoji a zvyšování kvality sociální služby. Řídí se platnou legislativou České republiky, mezinárodními úmluvami, vnitřními nařízeními, předpisy, dokumentací v souladu s registrací poskytované sociální služby, ale také potřebami a očekáváními klientů a možnostmi Domova. Sociální služba Domov se zvláštním režimem je poskytována 24 hodin denně a 365 dní v roce kvalifikovaným a odborným personálem.

Domov poskytuje sociální péči podle §38 ZSS a základní činnosti podle ustanovení §35 ZSS. Součástí sociální služby je základní sociální poradenství, které poskytují sociální pracovnice osobám, jenž potřebují informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Zaměstnanci Domova se shodli na principech a hodnotách sociální služby, ke kterým se hlásí a podle kterých postupují. Každý nový zaměstnanec je s nimi seznámen.

Zajištění péče se vztahuje k individuálním potřebám každého uživatele s přihlédnutím k jeho schopnostem a možnostem. Našimi službami chceme zajistit důstojné prožívání života, zapojení do společenského dění a respektování jeho lidských práv. Potřeba péče podpory a dohledu jsou takové, že je nelze zajistit jiným způsobem (péčí rodinných příslušníků, terénními, či ambulantními službami nebo chybí rodinné zázemí, či neplní své funkce dostatečným způsobem.

Poslání služby

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení. Poskytování služby osobám, které mají omezené možnosti zajistit si každodenní životní potřeby, protože jim v tom brání aktuální nebo dlouhodobá nepříznivá sociální situace a nemohou trvale žít ve svém přirozeném prostředí.

Sociální službu včetně ošetřovatelské a zdravotní péče jim poskytujeme proto, aby vedli plnohodnotný a důstojný život v pobytovém zařízení, který se bude přibližovat běžnému způsobu života jejich vrstevníků. Respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka, o kterého pečujeme, jeho potřeby, očekávání, životní příběh a hodnoty. Klienty domova považujeme za partnery, proto s nimi spolupracujeme, jednáme a uplatňujeme individuální přístup. Chráníme jejich práva, důstojnost a autonomii.

Činíme tak prostřednictvím kvalitní služby, kterou poskytujeme se zájmem podílet se na osobní spokojenosti a kvalitě života našich klientů v období nemoci, stáří nebo jiné nepříznivé sociální situace. Pro naše klienty jsou nejdůležitější zejména dobré vztahy s rodinou a jejich osobní autonomie. Proto jsme partnery nejen těm, kteří žijí v domově pro seniory, ale i jejich blízkým osobám a rodině. V Domově utváříme zázemí, které co nejvíce nahrazuje domácí prostředí, ve kterém se mohou cítit dobře a bezpečně. Je pro nás důležité být součástí místní občanské společnosti a být dobrým zaměstnavatelem. Řídíme se Etickým kodexem.

Cíle služby

Cílem sociální pobytové služby je:

- individuální přístup k potřebám a přáním uživatelů
- zajistit podporu a rozvoj soběstačnosti v oblastech sebeobsluhy a vědomí identity vlastní osobnosti, vytvoření optimálních podmínek v oblasti péče o vlastní osobu
- podpora uživatele k motivaci k aktivnímu životu prostřednictvím aktivizačních a socioterapeutických činností
- udržení kontaktů s vlastním společenským prostředím, s vlastními rodinami a dalšími blízkými osobami, navazování dalších přátelských mezilidských vztahů, snížit rizika sociálního vyloučení
- vytvoření bezpečných podmínek pro zajištění důstojného stáří a ochrana a uplatnění práv a oprávněných zájmů uživatelů

Okruh osob, komu je služba určena

- senioři s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí nebo ostatními typy demencí
- snížená soběstačnost, potřeba pravidelné pomoci a podpory druhé osoby
- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Důvody neposkytnutí služby

- kapacita služby je plně využita
- zájemce nesplňuje daná kritéria cílové skupiny
- osoba je schopna za pomoci rodiny a jiných sociálních služeb nadále pobývat v přirozeném prostředí, případně jiném pobytovém zařízení
- osoba, jejíž chování by z důvodu duševní poruchy a osobnostních změn závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, akutní léčby závislosti na alkoholu, omamných a toxických látkách
- poskytovatel má omezení organizačně provozní možnosti
- zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí akutní zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení
- zájemci, který již byl uživatelem služby domova se zvláštním režimem a byla mu v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a vnitřních pravidel domova

Zásady poskytované služby

Při poskytování služeb v Domově se zvláštním režimem ve vztahu k uživateli dbáme těchto zásad:

Partnerský přístup - pracovníci se k uživatelům chovají vždy rovnocenně s respektem k jejich důstojnosti, uživatelé mají možnost si volit sami rozsah a způsob poskytovaných služeb, jsou podporovány jejich schopnosti a dovednosti

Osobní přístup - pracovníci respektují přirozené tempo uživatele, jeho zvyklosti a chování, dodržují specifický přístup k zajišťování jeho potřeb s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci. Zajímáme se o názory uživatelů a vůli k samostatnosti i soběstačnosti s ohledem na jejich aktuální zdravotní stav a sociální situaci. Podporujeme je v udržení schopností a dovedností tak, abychom je nečinili

závislými na sociální službě nebo konkrétním zaměstnanci. Jejich pobyt v sociální službě přibližujeme běžnému způsobu života vrstevníků.

Respekt – k uživatelům pracovníci přistupují vždy s ohledem na jeho fyzické, citové a duchovní potřeby. Respektujeme životní dráhu klientů, jejich životní příběh nehodnotíme, nebagatelizujeme jejich potřeby, naopak je podporujeme k pozitivnímu bilancování a přijetí vlastního života.

Hodnoty domova jsou v souladu se zásadami zařízení

Čestnost – chováme se empaticky, ohleduplně a poctivě nejen ke klientům, ale i k sobě navzájem.

Pokora – chováme se k sobě i ke klientům slušně, neprosazujeme sebe s své vlastní postoje a zájmy za každou cenu, na úkor zájmů a postojů ostatních.

Důvěra – pracujeme na tom, aby nám uživatelé důvěřovali, věřili, aby věděli, že se na nás mohou spolehnout. Důležitá je i vzájemná týmová důvěra.

Moudrost – snažíme se o poznání životního příběhu uživatele, ke všem přistupujeme s respektem, nadhledem. Jejich situaci vnímáme z různých hledisek. Respektujeme ji životní příběh svých kolegů.

Spravedlnost – podporujeme rovnocenné chování, čestné i spravedlivé. Chováme se podle zásad společenského chování, ctíme pravidla etiky a jsme zdvořilí.

Zodpovědnost – za své činy a rozhodnutí neseme zodpovědnost, nikoli však za životní příběhy uživatele a jejich rodin. Dodržujeme smlouvy a dohody.

Spolupráce – jsme funkční tým, navzájem spolupracujeme, učíme se jeden od druhého, neznevažujeme své dovednosti a schopnosti.

Rodina – respektujeme rodinné vztahy a vazby uživatelů a kolegů, nezasahujeme do nich.

Zdraví – je důležitou hodnotou pro uživatele i každého z nás. To plně respektujeme.

Forma poskytované služby

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dle § 35 a § 50 v návaznosti na vyhlášku č. 505/2006 Sb., služby poskytované v domově se zvláštním režimem obsahují tyto základní činnosti:

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uplatňování vůle uživatele

Vůle uživatele je vždy respektována. Bereme ohled na případná rizika, kdyby hrozilo reálné nebezpečí újmy na zdraví či životě. Možná ohrožení, která vyplývají ze zdravotního a psychického stavu uživatele, jsou součástí individuálního plánu. Přičemž jsou vždy brány v úvahu možnosti, jak podporovat vlastní rozhodování a zájmy uživatelů.

Konkrétní příklady a postup při jejich řešení jsou uvedeny v Pracovních postupech.

Strategické cíle poskytované sociální služby

- zachovávat důstojnost uživatelů, podporovat je v naplňování životních potřeb
- respektovat životní příběh uživatelů, jejich očekávání od poskytované služby
- podporovat svobodu a autonomii uživatelů
- podporovat uživatele v kontaktu s jejich blízkými, rodinami, vrstevníky
- poskytovat službu kvalifikovaným personálem
- utvářet bezpečný prostor a sociální službu prostřednictvím kvalitního bydlení

Rozvojové cíle poskytované sociální služby

- umožnit uživateli výběr pokoje s ohledem na jeho individuální potřeby. V případě, že nebude možno z kapacitních důvodů uživatele umístit ihned na pokoj dle jeho přání, evidovat jeho požadavek a vyhovět mu, jakmile to bude možné
- možnost vybavení pokoje osobními věcmi uživatele, s ohledem na velikost pokoje, u dvoulůžkových pokojů po dohodě se spolubydlícím
- postupné vybavení všech pokojů komodami, křesly, televizory
- postupná výměna polohovacích postelí, nočních stolků
- pravidelná výmalba, průběžné provádění oprav a úprav
- pravidelná setkání s uživateli, kterých se účastní vedoucí přímé péče, vedoucí pater, zaměstnanci kuchyně
- aktivní práce s bazální stimulací, jako s hlavním konceptem péče. Část pracovníků již byla proškolena
- individuální podpora, pomoc, péče při osobní hygieně dle potřeb a přání uživatelů
- rozvolnění zajištění osobní hygieny po celý týden a den, nikoliv od pondělí do pátku a v dopoledních hodinách
- uplatnění paliativní píče jako hlavního zdravotnického konceptu
- realizace narozeninových oslav na přání uživatelů a jejich rodinami pravidelná informovanost veřejnosti o aktivitách Domova prostřednictvím FCB profilu, webových stránek
- podpora individuální aktivizace prostřednictvím pracovníků v přímé péči
- zvyšování odbornosti pracovníků
- aktivní práce s managementem příspěvku na péči
- pravidelné mapování potřeb a očekávání uživatelů

Pravidla pro zveřejňování veřejného prohlášení

Domov OASA chápe informace o svém poslání, cílech služby a okruhu osob, kterým je služba určena jako veřejný závazek a jako takový ho uveřejňuje především prostřednictvím:

- vývěsek (nástěnek) v prostorách střediska
- na informačních letácích,
- v pravidlech pro poskytování služby
- webových stránek Domova OASA a MPSV

Tyto informace jsou také poskytovány donátorům služby např. v žádostech o dotace a granty, v monitorovacích a závěrečných zprávách.

IDENTIFIKACE SLUŽBY

Poskytovatel:	OASA pobytová s.r.o. – Domov se zvláštním režimem Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava IČO: 10977171 web: www.oasagroup.cz statutární zástupce: MUDr. Petr Slaný, ředitel
Druh poskytované služby:	domovy se zvláštním režimem - § 50 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Místo realizace:	*pobytová forma služby – Domov OASA,* Dohnálkova 3*052/15, 746 01 Opava* tel.: 420 608 350 512 mail: socialni@oasagroup.cz
Organizační začlenění:	Domov OASA – Domov se zvláštním režimem

Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí tohoto střediskového pravidla jsou:

Příloha č. 1: Pracovní postupy

Příloha č. 2: Ochrana uživatele před negativním hodnocením

Vymezení rozsahu závaznosti vnitřního předpisu:	Toto střediskové pravidlo je závazné pro všechny pracovníky Domova OASA
V případě nedodržení tohoto střediskového pravidla mohou být vůči zaměstnanci vyvozeny odpovídající důsledky dle platných právních předpisů a vnitřních předpisů Domova OASA	

	Jméno, příjmení, funkce	*Podpis*	*Dne*
Zpracoval:	*PhDr. Jana Režnarová, vedoucí přímé péče*		*4.11.2026*
Schválil:	*MUDr. Petr Slaný, ředitel*		*4.11.2026*
Platnost:			*1.1.2027*
Aktualizace:			

Informovanost o střediskovém pravidle zaměstnanci stvrzují níže svým podpisem.

Prohlašuji, že jsem se seznámil(a) se střediskovým pravidlem a se všemi jeho přílohami a jsem si taktéž vědom(a), že v případě jejich porušení budou proti mně vyvozeny odpovídající důsledky.

Jméno, příjmení zaměstnance	*Podpis*	*Dne*

Jméno, příjmení zaměstnance	*Podpis*	*Dne*