



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857
Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226
www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

Název a sídlo účetní jednotky:

Pečovatelská služba OASA Opava o.p.s.

Sídlo Poštovní 239

IČ: 26839857

DIČ: CZ26839857

Datum vzniku: 1.1.2005

Registrace: v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem
v Ostravě oddíl 0, vložka 181

Právní forma účetní jednotky

Obecně prospěšná společnost

Vymezení účelu, pro který bylo občanské sdružení zřízeno

Hlavním posláním a cílem neziskové organizace je vyvíjet činnost a realizovat obecně prospěšné projekty v oblasti: pečovatelské služby, rozvoz diet, půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek pro zdravotně potřebné a pro tělesně postižené, aktivizační a volnočasové aktivity pro seniory a zdravotně postižené, provoz Seniorcentra, provoz domova s 24-hodinovou pečovatelskou službou

Statutární orgán

ředitel – MUDr. Petr Slaný, nar. 11.9.1964

Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou

Zakladatelé a zřizovatelé

MUDr. Petr Slaný, nar. 11. září 1964, U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Milena Borková, nar. 6. ledna 1953, Šenov u Nového Jičína, Severní 646, PSČ 742 42

Správní rada

Předseda správní rady: Pavla Včulková, nar. 10. duben 1964
9.května 90, 747 61 Raduň

Místopředseda správní rady: Jitka Philippová, nar. 7. dubna 1975
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Člen správní rady: Kristýna Slaná, nar. 11.ledna 1998
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Dozorčí rada

Předseda dozorčí rady: Lenka Prokšová, nar. 28. září 1977
Mírová 300, 747 33 Oldřišov

Člen dozorčí rady: Mgr. Eva Hepperová, nar. 30. října 1965
A. Sovy 1516/37, 747 05 Opava – Kateřinky

Člen dozorčí rady: Vendula Esslerová, nar. 14. března 1988
Nádražní 72, 747 56 Dolní Životice



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

Informace o poskytovaných službách v roce 2015

Sociální služby byly poskytnuty všem potřebným klientům v Opavě tak i v obcích přilehlých. Práci v terénu zajišťovalo 6 pracovníků v sociálních službách, pod vedením ředitelky, sociální pracovníce a dispečerky neziskové organizace.

Všechny pracovníce jsou vybaveny mobilními telefony, které umožňují v případě potřeby urychlené spojení s centrálou firmy a řešení problémů, které v terénu mohou nastat. K jednotlivému uživateli se každá pracovníce v sociálních službách přepravuje pomocí osobního firemního automobilu.

Služby poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech občanů. Naše pečovatelská služba podporuje občany, aby mohli v náročných životních situacích spojeným se samotou, stářím a nemocí nebo zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Snažíme se zabezpečit jejich základní potřeby, pomáháme při naplnění jejich osobních cílů, služby poskytujeme dle jejich individuálních potřeb.

Zaměstnanci se účastní pravidelných provozních schůzí na pracovišti, kde kromě řešení provozních otázek a záležitostí, je jedním z bodů seminář, týkající se problematiky poskytování sociálních služeb a jsou seznamováni s novinkami v této oblasti, aby mohli dále kvalifikovaně rozvíjet svou pracovní činnost pečovatelky.

Veškeré služby jsou poskytovány nepřetržitě : denně od **pondělí do neděle**.
Služby jsou zajišťovány standardně denně od 7, 00 – 20, 00 hod
(*Na základě individuálních požadavků a potřeb se snažíme služby zajistit i mimo stanovenou pracovní dobu.*)

Terénní pečovatelská služba je registrovanou sociální službou terénního typu, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 40, registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem **3941485**.

Poslání poskytované terénní sociální služby

Posláním Pečovatelské služby OASA je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

Cílem pečovatelské služby je v rámci komplexu služeb sociální péče zmírnit důsledky zdravotního omezení uživatelů, jejich pasivity a osamocení a podpořit psychickou a fyzickou soběstačnost se zaměřením na rozvoj jejich schopností a zachování plnohodnotného života v jejich přirozeném prostředí.

Podporu v běžném životě jim poskytujeme v místě jejich bydliště nebo v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

Cílová skupina terénní pečovatelské služby

- osoby s chronickým, zdravotním či tělesným onemocněním
- osoby především z okresů Opava, Ostrava, Bruntál a další
- **Věková kategorie uživatelů:**
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

Negativní cílová skupina uživatelů

- osoby s projevy agresivity, alkoholismu, závislosti na návykových látkách, pokud osoba
- ohrožuje svým chováním a jednáním sebe i okolí
- osoby s poruchou chování ohrožující sebe i okolí
- osoby s poruchou chování znemožňující soužití v kolektivu
- osoby s dekompenzovaným zdravotním stavem
- osoby trpící infekčním onemocněním
- osoby mladší 27 let

SENIORCENTRUM OASA – TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V BYTECH

Během roku 2015 byla i nadále poskytována terénní pečovatelská služba v Seniorcentru OASA v Litultovicích. Péče je dle potřeby dostupná 24 hod. denně ubytovaným seniorům.

Klientům Seniorcentra jsou poskytovány nejen sociální služby, ale je zde zajištěno i celodenního stravování, aktivizačních programy apod. Plán volnočasových aktivit se vždy vytváří na základě přání seniorů, kteří se volnočasových aktivit pravidelně účastní. Obsahem volnočasových aktivit jsou cviky k posílení jemné motoriky (*vyrábění drobných výrobků*), přednášky na různá zajímavá témata (např. státní svátky, agresivní chování seniorů, Alzheimerova demence, násilí na seniorech, kultura a historie a pod.), procvičování paměti (pexeso, ztracené předměty, poznej kdo jsem atd.) V rámci volného času, oslavujeme také narozeniny, účastníme se kulturních akcí. V rámci udržení kontaktů a dobré nálady našich uživatelů jsme navázali spolupráci s Canisterapií Opavsko – Cantes Opava, o.s. a také se Základní a Mateřskou školou v Litultovicích.

Tuto službu zde nyní již zajišťuje 12 pracovníků v přímé obslužné péči, sociální pracovnice a dvě pomocnice. Komplexnost těchto služeb doplňuje i odborná zdravotní péče, zajištěná domácí zdravotní agenturou – Ošetřovatelská a sesterská agentura OASA Opava s.r.o. Tyto zdravotní služby jsou poskytovány v plném rozsahu dle potřeb jednotlivých klientů.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

Dále v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích zajišťujeme:

- dostupnost **24-hodinové** péče pracovníků v sociálních službách
- odborná ošetrovatelská péče zdravotních sester
- lékařská péče návštěvní formou – praktický lékař
- aktivizační činnosti – ergoterapie, kulturní a společenská setkání
- celodenní stravování dle jednotlivých diet
- praní prádla
- ubytování v různých typech bytů (**apartment, 1-lůžkový, 2-lůžkový, 3-lůžkový**)
- zahájení provozu: **15.8.2010**

Přechodný pobyt s poskytováním pečovatelských služeb

Dále poskytujeme tzv. přechodné pobyty během kterých jsou uživatelům poskytovány pečovatelské služby. Tyto služby jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Těchto přechodných pobytů s pečovatelskou službou je hojně využíváno po celý rok, avšak největší využití této služby je v období jara a léta.

- vhodné pro období dovolených, odpočinku rodinných příslušníků nebo při potřebě přechodné intenzivní ošetrovatelské péče
- k dispozici jsou 1 – 2 lůžka dle aktuálně volné lůžkové kapacity Seniorcentra OASA
- **minimální délka pobytu je 5 dní** (kratší pobyty na základě individuálního posouzení) a nejdéle 3 měsíce

SENIORCENTRUM OASA - DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM:

Domov se zvláštním režimem je registrovanou sociální pobytovou službou, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 50 registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem **2458072.**

Provoz Domova se zvláštním režimem byl zahájen od 1.9.2014.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

Zajištění péče se vztahuje k individuálním potřebám každého uživatele s přihlédnutím k jeho schopnostem a možnostem. Našimi službami chceme zajistit důstojné prožívání života, zapojení do společenského dění a respektování jeho lidských práv. Potřeba péče, podpory a dohledu jsou takové, že je nelze zajistit jiným způsobem (péčí rodinných příslušníků, terénními, či ambulantními službami) nebo chybí rodinné zázemí, či neplní své funkce dostatečným způsobem.

Posílání poskytované sociální pobytové služby

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

Cílem sociální pobytové služby je individuální přístup k potřebám a přáním uživatelů. Zároveň je důležité zajistit podporu a rozvoj soběstačnosti v oblastech sebeobsluhy a vědomí identity vlastní osobnosti, vytvoření optimálních podmínek v oblasti péče o vlastní osobu, dále podpora uživatele k motivaci k aktivnímu životu prostřednictvím aktivizačních a socioterapeutických činností (ergoterapie, muzikoterapie, canisterapie), posílení zájmových činností uživatele. Snažíme se, aby uživatel udržoval kontakty s vlastním společenským prostředím, s vlastními rodinami a dalšími blízkými osobami, navazování dalších přátelských mezilidských vztahů, snížit rizika sociálního vyloučení. Naším cílem je vytvořit bezpečné podmínky pro zajištění důstojného stáří a také ochrana a uplatnění práv a oprávněných zájmů uživatelů.

Prioritou sociální služby je vytvoření důvěryhodného vztahu mezi uživatelem služby a pracovníkem služby, kdy klademe důraz na zachování důstojnosti uživatele, udržení a rozvíjení jeho potřeb a zájmů. Dále chráníme uživatele před negativními vlivy a předsudky společnosti. Uživatel služby a klíčový pracovník jsou při individuálním plánování průběhu sociální služby rovnocennými partnery. V neposlední řadě klademe důraz na profesionální přístup, diskrétnost a týmovou spolupráci.

Cílová skupina sociální pobytové služby

- senioři s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí nebo ostatními typy demencí, mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc a podporu druhé osoby, dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)



Pečovatel'ská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb o sociálních službách poskytujeme tyto základní činnosti:

- a. poskytnutí ubytování
- b. poskytnutí stravy
- c. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- d. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f. sociálně terapeutické činnosti
- g. aktivizační činnosti
- h. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Fakultativní služby a činnosti poskytnuté za úhradu:

- spotřeba elektrických spotřebičů: televizor, lednice, chladnice, rychlovarná konvice, pračka
- povinné revize spotřebičů (dle ceníku elektrovevizi)
- kadeřnické služby (dle ceníku externí kadeřnice)
- pedikéřské služby (dle ceníku externí pedikérky)

Bezplatné služby, které mohou Uživatelé využívat:

- doprovody k lékaři a na vyšetření
- uživatelé mohou mít na svých pokojích vlastní rádia
- uživatelé mohou mít v chladničce poskytovatele drobné potraviny a nápoje
- možnost využívat mikrovlnné trouby a varné konvice poskytovatele
- zajištění služeb pedikéra, kadeřnice
- zajištění léčiv a zdravotnických pomůcek
- zajištění inkontinentních pomůcek od dodavatelů
- uživatelé mají k dispozici ve společných prostorách TV a rádio poskytovat

Účast na komunitním plánování Statutárního města Opava

Naše nezisková organizace se účastní pravidelných setkání komunitního plánování pracovní skupiny péče o seniory, jejichž cílem je zajištění dostupnosti sociálních služeb v městě Opava.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

Jako každoročně se naše firma prezentovala na „Dni sociálních služeb“, který se konal v Opavě, tentokrát na Horním náměstí, dne 17.6.2015. V letošním roce jsme již mohli naši prezentaci obohatit o fotografie a výrobky seniorů z našich Seniorcenter. Pořadatelem akce je Statutární město Opava, v tomto roce to byl již 10. ročník. Na této akci se můžete seznámit s organizacemi, které poskytují sociální služby a s tím související aktivity.

Statistika všech provozů CELKEM za neziskovou organizaci:

Počet klientů CELKEM	197
Počet hodin péče CELKEM	42 520 hodin

Z toho rozvoz obědů:

počet rozvezených diet	25 960
počet klientů v Opavě	72
počet klientů obce	24
počet hodin	3 374 hodin

Z toho výkony pečovatelské služby:

počet odpracovaných hodin CELKEM	7 051 hodin
počet odpracovaných hodin Opava	5 353 hodin
počet klientů	50
počet odpracovaných hodin obce	1 698 hodin
počet klientů	25

Z toho počet klientů a počet odpracovaných hodin v Seniorcentru v Litultovicích:

počet klientů na trvalý pobyt	43
počet klientů na přechodný pobyt	55
počet odpracovaných hodin	32 095 hodin

Z toho počet klientů a počet odpracovaných hodin v Domově se zvláštním režimem v Litultovicích:

počet klientů na trvalý pobyt	10
počet odpracovaných hodin	8 064 hodin + soc. pracovník 960 hodin



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

Výkaz hospodaření za rok 2015

Výnosy a jejich rozdělení v roce 2015	
Tržby z prodeje služeb	6 920 671,60 Kč
Tržby za prodané zboží	2 550 839,90 Kč
Úroky	30,13 Kč
Ostatní výnosy	1 174,00 Kč
Přijaté dary	82 200,00 Kč
Provozní dotace	1 200 000,00 Kč
Výnosy celkem	10 754 915,63 Kč

Náklady a jejich rozdělení v roce 2015	
Investiční výdaje	0,00 Kč
Neinvestiční výdaje	10 752 833,23 Kč
spotřeba materiálu	766 200,38 Kč
prodané zboží	1 681 719,32 Kč
cestovné	93 812,00 Kč
opravy a udržování	88 990,93 Kč
ostatní služby	1 709 192,36 Kč
mzdové náklady+zák.sociální pojištění	5 751 735,00 Kč
zákonné sociální náklady	189 229,00 Kč
ostatní sociální náklady	5 400,00 Kč
poplatky, ostatní daně, penále	10 870,00 Kč
ostatní náklady	258 427,21 Kč
úroky	1309,03 Kč
odpisy majetku	70 948,00 Kč
reserva	125.000,00 Kč
Hospodářský výsledek za rok 2015	2 082,40 Kč

Rádi bychom zde zmínili i poděkování těm, díky kterým se nám lépe daří pracovat, rozvíjet naši činnost a nabízet naše služby široké veřejnosti a to jsou poskytovatelé dotací a darů.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2015

V roce 2015 :

Dotace	Dotace Moravskoslezský kraj	720 000,- Kč
	Statutární město Opava	480 000,- Kč
Dary	Štěpánek	3 000,00 Kč
	Isotra	3 000,00 Kč
	Respol	5 000,00 Kč
	Uniron	5 000,00 Kč
	Model Obaly	7 000,00 Kč
	OPAGRO	5 000,00 Kč
	Paikert	1 200,00 Kč
	TEVA	53 000,00 Kč

Samozřejmě zde připomínáme i některé obce, které se podílejí rovněž na spolufinancování sociálních služeb pro své občany – dovážka obědů.

Obec Raduň, Obec Otice, Obec Slavkov

Ještě jednou všem děkujeme.

Schválil:

MUDr. Petr Slaný – ředitel

Pavla Včulková - předseda správní rady

V Raduni : 30. 6. 2016